**Звіт**

**відділу з питань діловодства та роботи зі зверненнями громадян**

**за травень 2019 року**

 За травень місяць до виконавчого комітету Ніжинської міської ради надійшло 284 вхідних документів від юридичних осіб, з них 34 з контрольними термінами виконання та 270 – від фізичних осіб (громадян).

По галузях:

* з Мінстерств – 2/1;
* від депутатів ВРУ – 0;
* від депутатів Чернігівської облради – 1\1;
* від депутатів Ніжинської міської ради – 5/3;
* 6 запитів на інформацію згідно ЗУ «Про доступ до публічної інформації»,
* 34 запити з поліції,
* 8 запитів з прокуратури,
* 5 судових повісток;
* 2 адвокатські запити;
* 2 справи від приватного нотаріуса;
* місцевих – 104/4;
* з обл. управлінь та департаментів – 21/7;
* ОДА/ОР – 35/14;
* внутрішня переписка між відділами та управліннями - 37
* інші організації – 72/3

Відправлено 481 вихідний документ, з них 115 - з контрольними термінами інформування.

Оформлено 4 протоколи оперативних нарад при міському голові та 3 доручення.

Зареєстровано 36 рішень виконавчого комітету, які розглянуті на 4 засіданнях виконавчого комітету та доведені до 134 виконавців.

Міським головою видано 25 розпоряджень з основних видів діяльності, які доведені до 198 виконавців.

Всього до сектору звернень громадян надійшло 270 заяв від громадян нашого міста, 40 - з Урядової гарячої лінії голови Чернігівської ОДА. На контроль прийнято – 168 звернень жителів; зареєстровано 14 колективних звернення; за травень місяць знято з контролю 322 звернення. Прийом міського голови – 10 громадян міста.

Начальник відділу Остапенко С. В.